

Q&A¹

Faillissement Conicom B.V.

("Conicom")

Onderdelen

- A. Algemeen
- B. Klantenbestand
- C. Vorderingen

A – Algemeen		
1.	Q	Conicom is failliet. Wat betekent dat?
	A	Omdat Conicom haar schulden niet meer kon voldoen, heeft de rechtbank Amsterdam op 19 januari 2021 Conicom failliet verklaard. Bij een faillissement stelt de rechtbank een curator aan, in dit geval mr. K.H. Burg, en een rechter-commissaris, in dit geval mr. A.E. de Vos. De curator neemt het beheer over, verkoopt de bezittingen en zal uit de opbrengst daarvan de schulden voor zover mogelijk voldoen. De rechter-commissaris houdt toezicht op de curator.
2.	Q	Wat valt er allemaal onder het faillissement van Conicom?
	A	Conicom handelde onder de naam Interfact Travel, Conicom B.V. en Deal & Go. Conicom verkocht voornamelijk reizen naar Scandinavië en Griekenland. Dit betrof zowel losse tickets, (" Losse Tickets "), als pakketreizen (" Pakketreizen "). Een deel van de pakketreizen die Conicom uitvoerde waren "deal pakketreizen" voor de leden van Secret Escapes, Traveldeal en andere aanbieding sites. Eventuele aanbetalingen die zijn gedaan aan deze derde partijen, vallen buiten het faillissement van Conicom. U dient zich voor het terugontvangen van dergelijke aanbetalingen te wenden tot de partij aan wie die aanbetalingen zijn verricht.

¹ Hoewel deze Q&A zorgvuldig is samengesteld, is het mede vanwege de snelheid mogelijk dat er toch onjuistheden in voorkomen. Daarom kan geen beroep worden gedaan op de inhoud van deze Q&A. Ook kan deze Q&A waar nodig worden aangepast op het moment dat de curator verder is gevorderd met het onderzoek inzake het faillissement.

3.	Q	Kan er nog een doorstart plaatsvinden nu er sprake is van faillissement?
	A	De curator brengt thans de stand van de boedel in kaart en onderzoekt de mogelijkheid van een doorstart. Mocht een eventuele doorstart plaatsvinden en dit impact hebben voor u, dan zal u daarover tijdig worden geïnformeerd.
4.	Q	Hoe blijf ik op de hoogte van ontwikkelingen in het faillissement?
	A	De curator publiceert regelmatig openbare verslagen op www.houthoffinsolvency.com . In deze verslagen rapporteert de curator over de voortgang van het faillissement en haar werkzaamheden daarin.
B – Klantenbestand		
1.	Q	Ik sta in het klantenbestand van Conicom. Wat gebeurt er nu met mijn gegevens?
	A	Zie vraag A.3. Het zou kunnen dat in het kader van de doorstart ook het klantenbestand wordt overgedragen. Echter, voorafgaand aan een mogelijke overdracht van uw gegevens, zal contact met u worden opgenomen door de curator.
C – Vorderingen		
1.	Q	Ik heb Losse Tickets besteld bij Conicom. Hoe krijg ik mijn geld terug?
	A	Indien u Losse Tickets voor luchtvervoer heeft besteld bij Conicom kunt u uw vordering indienen bij de faillissementsadministratie van de curator via de website www.houthoffinsolvency.com . U kunt zich niet melden bij Stichting Garantiefonds Reisgelden ("SGR"). Indien u Losse Tickets heeft besteld voor vervoer anders dan voor luchtvervoer, zoals per bus of per boot, of Losse Tickets voor accommodatie heeft besteld, is het mogelijk dat uw boeking wel wordt gedekt door SGR. Hiervoor is in ieder geval vereist dat u heeft betaald en tevens in het bezit is van een boekingsbevestiging en factuur en het daarop betrekking hebbende betalingsbewijs. In dat geval neemt SGR-contact met u op of bezoekt u www.sgr.nl .
2.	Q	Ik heb een voucher ontvangen vanwege een geboekte reis die niet door kon gaan. Is mijn voucher nog geldig?
	A	Indien u een voucher heeft ontvangen voor een reis geboekt bij Conicom die geen doorgang kon vinden – bijvoorbeeld vanwege Covid-19 –

		<p>is het onder bepaalde omstandigheden mogelijk dat uw voucher door SGR wordt gedekt. Hiervoor is in ieder geval vereist dat uw boeking in eerste instantie werd gedekt door SGR, zie de voorwaarden genoemd in vraag C.3. In dat geval neemt SGR contact met u op of u bezoekt www.sgr.nl. Het is aan SGR om te beoordelen of uw voucher wordt gedekt door SGR.</p> <p>Indien het blijkt dat uw voucher niet wordt gedekt door SGR kunt u uw vordering indienen bij de faillissementsadministratie van de curator via de website www.houthoffinsolvency.com.</p>
3.	Q	Ik heb een Pakketreis geboekt bij Conicom. Hoe krijg ik mijn geld terug?
	A	<p>Het zou kunnen dat uw Pakketreis is gedekt door SGR. Dit is slechts het geval indien u voor uw Pakketreis heeft betaald aan Conicom BV en in het bezit bent van een boekingsbevestiging en factuur en het daarop betrekking hebbende betalingsbewijs.</p> <ul style="list-style-type: none">- Bent u in bezit van de boekingsbevestiging, factuur en het daarop betrekking hebben betalingsbewijs? SGR neemt contact met u op. Wacht dit bericht geduldig af en houdt de website van SGR in de gaten.- Bent u niet in het bezit van voornoemde documenten? Uw Pakketreis wordt dan niet gedekt door SGR. U kunt uw vordering indienen bij de faillissementsadministratie van de curator via de website www.houthoffinsolvency.com. U kunt zich niet melden bij SGR. <p>Het is mogelijk dat SGR in plaats van terugbetaling van betaalde reisommen, vervoer- en verblijfskosten, de uitvoering van de overeenkomst zelf ter hand te neemt, in welk geval de met Conicom overeengekomen voorwaarden van toepassing zullen blijven.</p>
4.	Q	Wat is een Pakketreis?
	A	<p>Bij Pakketreis worden twee of meer reisdiensten afgenomen voor dezelfde reis of vakantie. Het is ook mogelijk dat afzonderlijke overeenkomsten worden gesloten met verschillende reisdienstverleners (<i>een gekoppeld reisarrangement</i>), dit is dan geen Pakketreis, maar kan ook worden gedekt door SGR. Vereist hierbij is dat er een samenwerking tussen de verschillende reisdienstverleners bestaat opdat de verschillende reisdiensten tezamen worden geboekt dan wel afgerekend.</p>

		Reisdiensten zijn bijvoorbeeld (i) vervoer, (ii) accommodatie, (iii) verhuur van auto's of andere motorvoertuigen, of (iv) overige toeristische diensten, waaronder excursies en toegangskarten voor een evenement.
5.	Q	Krijg ik een bevestiging dat mijn vordering is ingediend?
		Na indiening van uw vordering bij de faillissementsafdeling van de curator via de website ontvangt u een ontvangstbevestiging. Als de stand van de boedel daar aanleiding toe geeft, beoordeelt de curator uw vordering en zal de curator u over de uitkomst van deze beoordeling berichten. De curator kan op deze beoordeling terugkomen. Het kan enige tijd duren voordat de curator de eventuele beoordeling heeft afgerond en u hierover bericht.
6.	Q	Mijn vordering is door de curator voorlopig erkend. Wat houdt dit in?
	A	Een voorlopige erkenning houdt in dat de curator voorlopig van oordeel is dat uw vordering gegrond is. Als blijkt dat er voldoende geld beschikbaar is om een uitdeling te doen, zal de curator uw vordering definitief beoordelen. Als uw vordering erkend is, betekent dit nog niet dat u ook uw geld terugkrijgt. De curator betaalt de vordering slechts indien er voldoende geld is om de schuldeisers geheel of gedeeltelijk te betalen. Bij de betaling van schuldeisers houdt de curator bovendien een bepaalde wettelijke rangorde aan. Dit houdt in dat schuldeisers met een hogere rang eerst helemaal betaald moeten zijn voordat schuldeisers met een lagere rang iets betaald krijgen.
7.	Q	Mijn vordering is door de curator voorlopig betwist. Wat houdt dit in?
	A	Een voorlopige betwisting houdt in dat de curator voorlopig van oordeel is dat uw vordering ongegrond is. Als blijkt dat er voldoende geld beschikbaar is om een uitdeling te doen, zal de curator uw vordering definitief beoordelen.
8.	Q	Zal er een uitdeling op erkende vorderingen plaatsvinden en hoe hoog zal die zijn?
	A	De curator kan op dit moment nog niet beoordelen of een uitdeling op vorderingen kan plaatsvinden. Als dit wel duidelijk is, zal de curator dit

		melden in het openbare verslag en de schuldeisers die hun vordering hebben ingediend daarover informeren.
9.	Q	Ik heb (aanvullende) informatie of vragen over mijn ingediende vordering. Kan ik deze direct aan de curator sturen?
	A	U kunt uw vraag of informatie sturen via het contactformulier op de website www.houthoffinsolvency.com of naar insolvency@houthoff.com .