

## Q&A<sup>1</sup>

### Faillissement Sport Travel Office B.V.

#### ("Sport Travel Office")

#### Onderdelen

- A. Algemeen
- B. Klantenbestand
- C. Vorderingen

<b>A – Algemeen</b>		
<b>1.</b>	<b>Q</b>	<b>Sport Travel Office is failliet. Wat betekent dat?</b>
	<b>A</b>	Omdat Sport Travel Office haar schulden niet meer kon voldoen, heeft de rechtbank Overijssel op 10 september 2020 Sport Travel Office failliet verklaard. Bij een faillissement stelt de rechtbank een curator aan, in dit geval mr. K.H. Burg, en een rechter-commissaris, in dit geval mr. A.E. de Vos. De curator neemt het beheer over, verkoopt de bezittingen en zal uit de opbrengst daarvan de schulden voor zover mogelijk voldoen. De rechter-commissaris houdt toezicht op de curator.
<b>2.</b>	<b>Q</b>	<b>Wat valt er allemaal onder het faillissement van Sport Travel Office?</b>
	<b>A</b>	Sport Travel Office handelde onder de volgende namen: Ticket + Travel formule 1, Sport Travel Office, Grand Prix Tours, GP Tours en BOSA Reizen. Sport Travel Office verkocht zowel losse tickets voor Formule1, 24 van Le Mans, Goodwood, als de MotoGP (" <b>Losse Tickets</b> "), maar ook pakketreizen voor dergelijke evenementen (" <b>Pakketreizen</b> ").
<b>3.</b>	<b>Q</b>	<b>Kan er nog een doorstart plaatsvinden nu er sprake is van faillissement?</b>
	<b>A</b>	De curator brengt thans de stand van de boedel in kaart en onderzoekt de mogelijkheid van een doorstart. Mocht een eventuele doorstart

<sup>1</sup> Hoewel deze Q&A zorgvuldig is samengesteld, is het mede vanwege de snelheid mogelijk dat er toch onjuistheden in voorkomen. Daarom kan geen beroep worden gedaan op de inhoud van deze Q&A. Ook kan deze Q&A waar nodig worden aangepast op het moment dat de curator verder is gevorderd met het onderzoek inzake het faillissement.

		plaatsvinden en dit impact hebben voor u, dan zal u daarover tijdig worden geïnformeerd.
<b>4.</b>	<b>Q</b>	<b>Hoe blijf ik op de hoogte van ontwikkelingen in het faillissement?</b>
	<b>A</b>	De curator publiceert regelmatig openbare verslagen op <a href="http://www.houthoffinsolvency.com">www.houthoffinsolvency.com</a> . In deze verslagen rapporteert de curator over de voortgang van het faillissement en haar werkzaamheden daarin.
<b>B – Klantenbestand</b>		
<b>1.</b>	<b>Q</b>	<b>Ik sta in het klantenbestand van Sport Travel Office. Wat gebeurt er nu met mijn gegevens?</b>
	<b>A</b>	Zie vraag A.3. Het zou kunnen dat in het kader van de doorstart ook het klantenbestand wordt overgedragen. Echter, voorafgaand aan een mogelijke overdracht van uw gegevens, zal contact met u worden opgenomen door de curator.
<b>C – Vorderingen</b>		
<b>1.</b>	<b>Q</b>	<b>Ik heb Losse Tickets besteld bij Sport Travel Office. Hoe krijg ik mijn geld terug?</b>
	<b>A</b>	U kunt uw vordering indienen bij de faillissementsadministratie van de curator via de website <a href="http://www.houthoffinsolvency.com">www.houthoffinsolvency.com</a> . U kunt zich niet melden bij STO Garant.
<b>2.</b>	<b>Q</b>	<b>Ik heb een Pakkotreis besteld bij Sport Travel Office. Hoe krijg ik mijn geld terug?</b>
	<b>A</b>	Het zou kunnen dat uw Pakkotreis is gedekt door STO Garant. Dit is slechts het geval indien u na betaling van uw Pakkotreis een e-mail van STO Garant heeft ontvangen dat uw boeking onder de garantie valt (titel bericht: Garantieregeling voor uw boeking bij Sport Travel Office B.V.). - Heeft u een dergelijke email ontvangen? Zie <a href="https://sto-garant.nl/nieuws/financieel-onvermogen-sport-travel-office-by">https://sto-garant.nl/nieuws/financieel-onvermogen-sport-travel-office-by</a> voor meer informatie. - Heeft u een dergelijke email niet ontvangen? Uw Pakkotreis wordt niet gedekt door STO Garant. U kunt uw vordering indienen bij de faillissementsadministratie van de curator via de website <a href="http://www.houthoffinsolvency.com">www.houthoffinsolvency.com</a> . U kunt zich niet melden bij STO Garant.
<b>3.</b>	<b>Q</b>	<b>Krijg ik een bevestiging dat mijn vordering is ingediend?</b>
		Na indiening van uw vordering via de website ontvangt u een ontvangstbevestiging. Als de stand van de boedel daar aanleiding toe geeft,

		beoordeelt de curator uw vordering en zal de curator u over de uitkomst van deze beoordeling berichten. De curator kan op deze beoordeling terugkomen. Het kan enige tijd duren voordat de curator de eventuele beoordeling heeft afgerond en u hierover bericht.
4.	Q	<b>Mijn vordering is door de curator voorlopig erkend. Wat houdt dit in?</b>
	A	Een voorlopige erkenning houdt in dat de curator voorlopig van oordeel is dat uw vordering gegrond is. Als blijkt dat er voldoende geld beschikbaar is om een uitdeling te doen, zal de curator uw vordering definitief beoordelen. Als uw vordering erkend is, betekent dit nog niet dat u ook uw geld terug krijgt. De curator betaalt de vordering slechts indien er voldoende geld is om de schuldeisers geheel of gedeeltelijk te betalen. Bij de betaling van schuldeisers houdt de curator bovendien een bepaalde wettelijke rangorde aan. Dit houdt in dat schuldeisers met een hogere rang eerst helemaal betaald moeten zijn voordat schuldeisers met een lagere rang iets betaald krijgen.
5.	Q	<b>Mijn vordering is door de curator voorlopig betwist. Wat houdt dit in?</b>
	A	Een voorlopige betwisting houdt in dat de curator voorlopig van oordeel is dat uw vordering ongegrond is. Als blijkt dat er voldoende geld beschikbaar is om een uitdeling te doen, zal de curator uw vordering definitief beoordelen.
6.	Q	<b>Zal er een uitdeling op erkende vorderingen plaatsvinden en hoe hoog zal die zijn?</b>
	A	De curator kan op dit moment nog niet beoordelen of een uitdeling op vorderingen kan plaatsvinden. Als dit wel duidelijk is, zal de curator dit melden in het openbare verslag en de schuldeisers die hun vordering hebben ingediend daarover informeren.
7.	Q	<b>Ik heb (aanvullende) informatie of vragen over mijn ingediende vordering. Kan ik deze direct aan de curator sturen?</b>
	A	U kunt uw vraag of informatie sturen via het contactformulier op de website <a href="http://www.houthoffinsolvency.com">www.houthoffinsolvency.com</a> of naar <a href="mailto:insolvency@houthoff.com">insolvency@houthoff.com</a> .