

Faillissement Sport Travel Office B.V.

("Sport Travel Office")

Onderdelen

- A. Algemeen
- B. Klantenbestand
- C. Vorderingen

A – Algemeen		
1.	Q	Sport Travel Office is failliet. Wat betekent dat?
	A	Omdat Sport Travel Office haar schulden niet meer kon voldoen, heeft de rechtbank Overijssel op 10 september 2020 Sport Travel Office failliet verklaard. Bij een faillissement stelt de rechtbank een curator aan, in dit geval mr. K.H. Burg, en een rechter-commissaris, in dit geval mr. A.E. de Vos. De curator neemt het beheer over, verkoopt de bezittingen en zal uit de opbrengst daarvan de schulden voor zover mogelijk voldoen. De rechter-commissaris houdt toezicht op de curator.
2.	Q	Wat valt er allemaal onder het faillissement van Sport Travel Office?
	A	Sport Travel Office handelde onder de volgende namen: Ticket + Travel formule 1, Sport Travel Office, Grand Prix Tours, GP Tours en BOSA Reizen. Sport Travel Office verkocht zowel losse tickets voor Formule1, 24 van Le Mans, Goodwood, als de MotoGP (" Losse Tickets "), maar ook pakketreizen voor dergelijke evenementen (" Pakketreizen ").
3.	Q	Hoe blijf ik op de hoogte van ontwikkelingen in het faillissement?
	A	<p>De curator publiceert regelmatig openbare verslagen op www.houthoffinsolvency.com. In deze verslagen rapporteert de curator over de voortgang van het faillissement en haar werkzaamheden daarin.</p> <p>De curator is zich ervan bewust dat u graag zo spoedig mogelijk uw vordering voldaan krijgt. Echter, het afwickelen van een faillissement kost tijd en de curator verwacht niet voor <u>april 2021</u> duidelijkheid te kunnen geven of uw vordering (of een deel daarvan) kan worden terugbetaald (zie ook vraag C.8. hieronder).</p>

¹ Hoewel deze Q&A zorgvuldig is samengesteld, is het mede vanwege de snelheid mogelijk dat er toch onjuistheden in voorkomen. Daarom kan geen beroep worden gedaan op de inhoud van deze Q&A. Ook kan deze Q&A waar nodig worden aangepast op het moment dat de curator verder is gevorderd met het onderzoek inzake het faillissement.

4.	Q	Kan er nog een doorstart plaatsvinden nu er sprake is van faillissement?
	A	Er zal geen doorstart komen. De curator heeft wel een deel van de activa van Sport Travel Office verkocht, waaronder de domeinnamen van Sport Travel Office en het klantenbestand. Deze overdracht vindt plaats aan een derde partij, die voorafgaand aan het faillissement van Sport Travel Office, niet betrokken was bij Sport Travel Office. Zijn uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Sport Travel Office, zie dan vraag B.1. hieronder.
B – Klantenbestand		
1.	Q	Ik sta in het klantenbestand van Sport Travel Office. Wat gebeurt er nu met mijn gegevens?
	A	<p>De curator is voornemens het klantenbestand en hiermee uw persoonsgegevens over te dragen aanaan EventTrips (EventTrips Holding B.V.). EventTrips zal de activiteiten van Sport Travel Office voortzetten en zou u graag informeren over de nieuwe start van de labels Tickettravel.nl en GPtours.nl en u ook daarna op de hoogte willen houden van nieuws rondom Formule 1 kaarten en reizen. Dit betekent dat EventTrips uw persoonsgegevens voor hetzelfde doel zou gebruiken als waar Sport Travel Office uw gegevens voor gebruikte. EventTrips was voorafgaand aan het faillissement van Sport Travel Office, niet betrokken was bij Sport Travel Office.</p> <p>De curator stelt u per email van de voorgenomen overdracht op de hoogte en u wordt de mogelijkheid geboden bezwaar te maken tegen de overdracht van uw gegevens. De curator is met de koper overeengekomen dat de gegevens van klanten die binnen twee weken vanaf ontvangst van de mail bezwaar hebben gemaakt tegen de overdracht, niet aan de koper worden overgedragen. De gegevens van klanten die na die periode bezwaar maken, zullen reeds zijn overgedragen aan de koper. Echter, koper heeft zich ertoe verplicht uw persoonsgegevens alsnog op eerste verzoek te verwijderen.</p>
C – Vorderingen		
1.	Q	Ik heb Losse Tickets besteld bij Sport Travel Office. Hoe krijg ik mijn geld terug?
	A	U kunt uw vordering indienen bij de faillissementsadministratie van de curator via de website www.houthoffinsolvency.com . U kunt zich niet melden bij STO Garant.
2.	Q	Ik heb Losse Tickets besteld en ontvangen voor een GP evenement. Zijn mijn tickets nog geldig?

HOUTHOFF

	A	Alle tickets – te weten voor de GP Spanje, GP Monaco en 24h Le Mans – zijn komen te vervallen. De tickets zijn dus niet meer geldig en zijn ook niet omgezet in een voucher. U kunt uw vordering indienen bij de faillissementsadministratie; zie vraag C.1.
3.	Q	Ik heb een Pakkotreis besteld bij Sport Travel Office. Hoe krijg ik mijn geld terug?
	A	Het zou kunnen dat uw Pakkotreis is gedekt door STO Garant. Dit is slechts het geval indien u na betaling van uw Pakkotreis een e-mail van STO Garant heeft ontvangen dat uw boeking onder de garantie valt (titel bericht: Garantieregeling voor uw boeking bij Sport Travel Office B.V.). - Heeft u een dergelijke email ontvangen? Zie www.sto-garant.nl of stuur u vragen per email naar info@sto-garant.nl - Heeft u een dergelijke email niet ontvangen? Uw Pakkotreis wordt niet gedekt door STO Garant. U kunt uw vordering indienen bij de faillissementsadministratie van de curator via de website www.houthoffinsolvency.com . U kunt zich niet melden bij STO Garant.
4.	Q	Wat is een Pakkotreis?
	A	Een pakketreis duurt minimaal 24 uur of bevat minimaal één overnachting, en bestaat uit minimaal twee reisdiensten voor dezelfde reis of vakantie. Reisdiensten zijn bijvoorbeeld (i) vervoer, (ii) accommodatie of (iii) overige toeristische diensten, waaronder excursies en toegangskaarten voor een evenement. De reisorganisator biedt de combinatie van ten minste twee reisdiensten als één pakket aan en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het gehele pakket.
5.	Q	Krijg ik een bevestiging dat mijn vordering is ingediend?
		Na indiening van uw vordering via de website ontvangt u een ontvangstbevestiging. Als de stand van de boedel daar aanleiding toe geeft, beoordeelt de curator uw vordering en zal de curator u over de uitkomst van deze beoordeling berichten. De curator kan op deze beoordeling terugkomen. Het kan enige tijd duren voordat de curator de eventuele beoordeling heeft afgerond en u hierover bericht.
6.	Q	Mijn vordering is door de curator voorlopig erkend. Wat houdt dit in?
	A	Een voorlopige erkenning houdt in dat de curator voorlopig van oordeel is dat uw vordering gegrond is. Als blijkt dat er voldoende geld beschikbaar is om een uitdeling te doen, zal de curator uw vordering definitief beoordelen.

HOUTHOFF

		Als uw vordering erkend is, betekent dit nog niet dat u ook uw geld terug krijgt. De curator betaalt de vordering slechts indien er voldoende geld is om de schuldeisers geheel of gedeeltelijk te betalen. Bij de betaling van schuldeisers houdt de curator bovendien een bepaalde wettelijke rangorde aan. Dit houdt in dat schuldeisers met een hogere rang eerst helemaal betaald moeten zijn voordat schuldeisers met een lagere rang iets betaald krijgen.
7.	Q	Mijn vordering is door de curator voorlopig betwist. Wat houdt dit in?
	A	Een voorlopige betwisting houdt in dat de curator voorlopig van oordeel is dat uw vordering ongegrond is. Als blijkt dat er voldoende geld beschikbaar is om een uitdeling te doen, zal de curator uw vordering definitief beoordelen.
8.	Q	Zal er een uitdeling op erkende vorderingen plaatsvinden en hoe hoog zal die zijn?
	A	De curator kan op dit moment nog niet beoordelen of uw vordering (of een deel daarvan) kan worden terugbetaald. De verwachting is dat dit niet voor april 2021 duidelijk zal zijn. Zodra dit wel duidelijk is, zal de curator dit melden in het openbare verslag en de schuldeisers die hun vordering hebben ingediend daarover informeren.
9.	Q	Ik heb (aanvullende) informatie of vragen over mijn ingediende vordering. Kan ik deze direct aan de curator sturen?
	A	U kunt uw vraag of informatie sturen via het contactformulier op de website www.houthoffinsolvency.com of naar insolvency@houthoff.com .